

# Schade?

Wij helpen u



**flyct**<sup>®</sup>  
claimt schade



# U heeft recht op hulp

Na een ongeluk staat uw leven op zijn kop. Uw herstel en de medische behandelingen vergen veel van uw tijd en energie. Er komt veel op u af en u heeft begrijpelijke vragen, zoals:

- wanneer kan ik weer aan het werk?
- wie gaat het huishouden doen?
- hoe regel ik de kinderopvang?
- hoe zit het met mijn eigen risico?

U heeft recht op hulp als iemand anders verantwoordelijk is voor het ongeluk. Wij verlenen u deze hulp. We ondersteunen u met het aansprakelijk stellen van de persoon of organisatie die verantwoordelijk is voor uw letsel. Als er een discussie over de aansprakelijkheid ontstaat, zullen wij die voor u voeren. Als het nodig is, verzamelen we informatie over uw letsel bij uw artsen. En ondersteunen u bij alle andere zaken die geregeld moeten worden.

---

## Waarom Flyct?

Ons kantoor bestaat uit circa 100 medewerkers, die door heel Nederland werken. We zijn dus altijd dicht bij u in de buurt. Wij helpen de stappen te zetten die nodig zijn om de draad weer op te pakken. Van het beantwoorden van vragen tot het geven van advies over te nemen beslissingen. Ook regelen we een rechtvaardige, financiële schadevergoeding. In nauw overleg met u behartigen wij uw belangen in de onderhandelingen met de verzekeringsmaatschappij.

Wij hechten veel waarde aan persoonlijke aandacht. Reden waarom u bij ons een eigen belangenbehartiger toegewezen krijgt. Wanneer het nodig is, bezoekt deze expert u thuis. Verder bieden wij u de mogelijkheid uw dossier via een beveiligde internetapplicatie in te zien. Zo bent u altijd op de hoogte van de stand van zaken en houden we de communicatielijnen kort.

Onze specialisten zijn goed opgeleid en worden voortdurend bijgeschoold. Ze zijn lid van een of meer brancheorganisaties, zoals NIS (schaderegelaars) of NIVRE (registerexperts). Flyct voldoet ruimschoots aan de kwaliteitsnormen van de Stichting Keurmerk Letselschade. Ook werken we nauw samen met artsen die gespecialiseerd zijn in letselschade.

## Buitenland

Dankzij een uitgebreid Europees netwerk van kantoren kunnen wij u ook helpen als u bijvoorbeeld tijdens een zakenreis of vakantie letsel oploopt door toedoen van een ander. Neem in dat geval direct contact met ons op.

### Een overzichtelijke aanpak

Tijdens ons eerste telefonische contact bespreken we uw persoonlijke situatie en de gebieden en wijze waarop we u hulp kunnen bieden. In dit vrijblijvende telefoongesprek krijgt u van ons advies over de juridische mogelijkheden en mogelijke kosten.

Kiest u ervoor om ons in te schakelen voor uw letselschadebehandeling, dan wijzen wij u een persoonlijke belangenbehartiger toe. Samen met u bepaalt deze welke praktische hulp u direct nodig heeft en welke stappen er verder gezet moeten worden.



## Wilt u meer informatie?

Neem dan contact op met ons

**T** 088-100 4300

**E** [hulp@flyct.nl](mailto:hulp@flyct.nl)

# Voor u is onze juridische hulp in Nederland kosteloos

Wij berekenen onze kosten door aan de verzekeraar van de veroorzaker. Wij beloven u dat wij u geen rekening sturen en alle schade rechtstreeks aan u wordt betaald. Ook voor een second opinion betaalt u niets.

## Veelgestelde vragen

### **Gelukkig vallen mijn klachten mee. Kan ik jullie dan wel inschakelen?**

Ja, we kunnen ook alleen uw eigen risico voor u verhalen.

---

### **Wanneer kan ik jullie bellen?**

Hoe eerder we aan de slag kunnen, des te beter. Het duurt namelijk sowieso vaak al enige tijd voor de verzekeraar betaalt.

---

### **Ik heb al een andere belangenbehartiger. Kunt u dan nog wel wat voor mij doen?**

Ja, wij kunnen altijd uw lopende letselschade beoordelen en geven u dan vrijblijvend een advies.

---

### **In welke gevallen kunnen jullie niet helpen?**

Wij kunnen u niet helpen in geval van medische fouten, strafzaken en geweldsmisdrijven. Uiteraard adviseren we u wel wie u daarbij verder kan helpen.

---

### **Helpen jullie ook bij ernstig letsel?**

Ja, ook bij ernstig letsel kunnen wij u bijstaan. Wij verhalen het smartengeld, regelen woningaanpassingen, helpen u bij het weer aan het werk gaan, etc. U krijgt hierbij deskundige ondersteuning.

- Stel uw rechten veilig en laat zo snel mogelijk een dossier aanleggen.
- Laat uw letsel regelmatig beoordelen door een arts.
- Noteer kosten en bewaar bewijsstukken, zoals bonnen en facturen.
- Ga nooit akkoord met voorstellen van de verzekeraar zonder overleg met uw persoonlijke belangenbehartiger.
- Laat het contact met de verzekeraar over aan uw belangenbehartiger.



# Flyct werkt uitsluitend voor slachtoffers

Telefonisch krijgt u van ons vrijblijvend een eerste advies

---

U krijgt hulp en een rechtvaardige schadevergoeding

---

Onze belangenbehartiging in Nederland is voor u kosteloos

---

Wij zorgen voor de afwikkeling van uw schade, u voor uw herstel

---

Via internet kunt u de voortgang in uw dossier volgen

---

U kunt bij ons ook terecht voor een second opinion

---

We zijn door heel Nederland actief

---

Ook bij schade die u in het buitenland oploopt kunt u bij ons terecht

## Meer weten?

Neem contact op voor gratis advies. Ook als er nog geen duidelijkheid is over de schuldvraag van het ongeval.

Bel ons centrale nummer 088 100 4300, doe de letselschadetest op [www.flyct.nl](http://www.flyct.nl) of scan de QR code!





Stationsplein 14  
Postbus 299  
2900 AG Capelle a/d IJssel

**E** hulp@flyct.nl

**T** 088 100 4300

---

**flyct.nl**